Carta dei Servizi

La nostra "Carta dei Servizi", grazie all'esperienza maturata in questi anni, conferma, anche per l'anno educativo 2026/2027 la volontà e l'impegno nell'offrire e garantire una totale trasparenza, rispetto alle prestazioni offerte, per rendere la relazione tra "servizio e genitori, sempre più vivace", allo scopo di valorizzare e potenziare la compartecipazione educativa all'interno del servizio stesso. In questo modo, tutti gli adulti insieme, ciascuno con le proprie competenze e capacità, darà il meglio ai bambini, perché loro, da noi, sempre se lo aspettano, e sempre sicuramente lo meritano. Ed è proprio per garantire ai nostri bimbi un percorso educativo di qualità, **che le educatrici sono supportate dalla dott.ssa Giulia Vanzulli Pedagogista, che svolgerà anche il ruolo di Coordinatrice, garantendo supervisione, consulenza educativa e continuità del progetto pedagogico del nido.** Ogni scelta viene fatta con cura ed esperienza. La nostra sede, situata in Cesano Maderno alla via Sant'Ambrogio n. 3, è stata strutturata in modo che i bambini possano vivere, tutte le loro esperienze, in un ambiente accogliente e stimolante. Hanno a disposizione spazi pensati "ad hoc" per le varie attività dove, in allegria, potranno liberare la loro fantasia e la loro vivacità.

Il colore è un elemento importante, perché il colore, soprattutto per i più piccoli, è un vero e proprio linguaggio. Il colore è ciò che legge il loro occhio, attraverso il cervello, è una interpretazione, che permette loro di definire spazi e forme. Il colore li aiuta ad esprimere creatività, a trovare la concentrazione e l'orientamento **ed è un elemento indispensabile per stimolare la loro mente.**

Ogni ambiente ha il suo percorso cromatico per accompagnarli nei vari momenti della giornata. Dal gioco, al pranzo, alla nanna, il colore accompagnerà i bambini educandoli a leggere e interpretare spazio e geometrie.

Ogni ambiente ha colori differenti e ogni colore interpreta le regole specifiche in base all'attività che si svolge al suo interno.

INTRODUZIONE

Questa "Carta dei Servizi" descrive i servizi offerti dal Servizio Asilo Nido al fine di favorire un rapporto diretto tra il servizio ed i propri utenti attraverso il rispetto delle disposizioni normative in tema di Qualità dei servizi.

La Carta è composta da:

1. un "corpo centrale", a validità pluriennale, con la descrizione del Servizio di Asilo Nido;
2. una parte "variabile" composta da alcune schede che riportano informazioni che possono variare ogni anno.

"Dite: è faticoso frequentare bambini. Avete ragione. Poi aggiungete: bisogna mettersi al loro livello, abbassarsi, inclinarsi, curvarsi, farsi piccoli. Ora avete torto. Non è questo che più stanca. È piuttosto il fatto di essere obbligati ad innalzarsi fino all'altezza dei loro sentimenti. Tirarsi, allungarsi, alzarsi sulla punta dei piedi.
Per non ferirli."

Janusz Korczak

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DEI SERVIZI

Eguaglianza e Imparzialità

Osserviamo il principio di eguaglianza per tutti i nostri utenti, che hanno diritto ad un trattamento imparziale, secondo i criteri dell'obiettività e dell'equità.

Chiarezza e Trasparenza

Ogni utente ha il diritto di conoscere le attività svolte dall'Asilo Nido e le procedure collegate alle richieste espresse, i nomi dei responsabili dei procedimenti e i relativi tempi di esecuzione.

Partecipazione

Gli utenti possono esprimere la propria valutazione sul grado di soddisfazione della qualità dei servizi offerti e presentare suggerimenti e reclami che potranno aiutare a migliorare il nostro servizio.

Efficienza ed Efficacia

Ci impegniamo costantemente nel perseguire l'obiettivo del "miglioramento continuo" secondo i principi di economicità, efficienza ed efficacia servendosi delle migliori soluzioni organizzative, tecnologiche e procedurali.

Continuità e Sicurezza del servizio

I servizi sono garantiti in modo continuativo e regolare.

Semplificazione

In linea con la Direttiva Europea Servizi 2006/123/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 dicembre 2006 l'Ufficio sta operando con impegno sul fronte della semplificazione amministrativa con lo scopo di snellire le procedure burocratiche a carico degli utenti.

I NOSTRI OBBIETTIVI



Gli obiettivi dell'Asilo Nido ABC Nursery, sono quelli di:

- accogliere bambini da 3 mesi ai 3 anni in luoghi sicuri, pensati ed organizzati appositamente per loro, per un massimo di 71 posti;
- prendersi cura dei bambini accolti e sostenerli in un'armoniosa crescita psicofisica attraverso l'osservazione, le relazioni che si vengono a creare con le educatrici ed i loro coetanei ed attraverso i giochi e le attività pianificate nella struttura;
- collaborare con la famiglia per il benessere e l'educazione del bambino, in un'ottica di condivisione di sapere ed intenti;
- sostenere le madri ed i padri nel loro ruolo genitoriale;
- garantire la continuità educativa con le scuole d'infanzia ed altre risorse territoriali;
- gestire il servizio in modo efficace ed efficiente;
- promuovere una cultura della prima infanzia nella città.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO

Il servizio di asilo nido è un servizio diurno. Gli orari di frequenza sono stati pensati per andare il più possibile incontro alle esigenze delle famiglie, coprendo l'intero arco della giornata e con la possibilità di frequenze part-time.

A chi si rivolge?

L'asilo nido è un servizio che accoglie i bambini da 3 mesi a 3 anni. Una peculiarità del servizio è il fatto di non considerare solo il bambino come fruitore del servizio, ma anche la sua famiglia, che può trovare nell'asilo nido un punto di scambio di informazione, consulenza pedagogica, di incontro e confronto con altre famiglie.

Cosa offre il servizio?

Per facilitare la vita di gruppo dei bambini ed il rispetto delle loro esigenze che, nella prima infanzia si differenziano notevolmente a distanza di poco tempo, l'asilo nido è strutturato in sezioni, organizzate in base all'età dei bambini:

- le sezioni "piccoli", con bambini dai 3 ai 12 mesi circa (rapporto assistente all'infanzia 1:8 in base L.P. 26/74 e succ. mod.);

- le sezioni "medi", con bambini dai 12 ai 15 mesi circa (rapporto assistente all'infanzia 1:8 in base L.P. 26/74 e succ. mod., fatto salvo il rispetto di un numero minimo di metri quadri a bambino, tale per cui il rapporto può variare);

- le sezioni "medio grandi", con bambini dai 15 ai 24 mesi circa (rapporto assistente all'infanzia 1:8 in base L.P. 26/74 e succ. mod., fatto salvo il rispetto di un numero minimo di metri quadri a bambino, tale per cui il rapporto può variare ulteriormente).

- le sezioni "grandi" con bambini dai 24 ai 36 mesi circa (rapporto assistente all'infanzia 1:8 in base L.P. 26/74 e succ. mod., fatto salvo il rispetto di un numero minimo di metri quadri a bambino, tale per cui il rapporto può variare ulteriormente).

A fronte dei cambiamenti delle esigenze espresse di anno in anno dalle famiglie, possono essere organizzate anche sezioni per bambini "piccoli-medi" e "medi-grandi".

La vita di un bambino e della sua famiglia all'asilo nido inizia con l'ambientamento, un periodo di circa 2 settimane, durante il quale il bambino, accompagnato da un adulto di riferimento, impara a conoscere, prendere confidenza e fiducia nei luoghi e con le persone con le quali trascorrerà le sue giornate. È importante che il genitore sia presente in queste due settimane per rassicurare il bambino e, soprattutto, per costruire un legame, che coinvolge il piccolo, il genitore e l'educatrice di riferimento, basato sulla fiducia e sulla collaborazione per un completo benessere.

L'educatrice di riferimento rappresenta una vera e propria "ancora emotiva" per il bimbo, instaurando con lui, e con i genitori, un rapporto "privilegiato" **ma non esclusivo**. Il genitore sarà invitato dall'educatrice ad allontanarsi gradualmente dal bambino, nel rispetto dei tempi di adattamento individuali.

Durante l'ambientamento il bambino conosce anche quelli che sono i momenti di vita quotidiana al nido: alcuni momenti sono speciali, nel senso che si ripetono quotidianamente ed ai quali le educatrici pongono particolare attenzione perché, per il bambino, sono occasioni per sviluppare relazioni di empatia e di affetto sia con gli adulti che con il gruppo dei pari, cura di sé e degli altri, rispetto, senso di sicurezza e di orientamento temporale e spaziale: questi momenti sono l'accoglienza mattutina, l'igiene, il pasto, il sonno ed il ricongiungimento.

Durante la giornata si svolgono attività educative, volte a favorire lo sviluppo mirato di specifiche competenze psicomotorie da parte del bambino. Le attività, svolte in forma di gioco, laboratori, attività progettuali ed esperienziali sono pianificate dalle educatrici sulla base dell'osservazione dei singoli bambini e del gruppo bambini.
Ogni anno educativo la coordinatrice elabora il progetto educativo che delinea i progetti o le esperienze che verranno condotte durante l'anno dalle educatrici insieme ai bambini. sulle linee pedagogiche dell'Outdoor Education"

Di seguito un esempio della nostra giornata tipo.

LA NOSTRA GIORNATA

Dalle ore 7:30 alle ore 9:30

Accoglienza - I bimbi vengono divisi in piccoli gruppi eterogenei e sotto la guida delle educatrici sperimentano con attività destrutturate;

Dalle ore 9:30 alle ore 10:00

Merenda - Si va tutti a merenda divisi in gruppi omogenei sotto la guida dell'educatrice di riferimento

Dalle ore 10:00 alle ore 11:30

Attività strutturate - Dopo il momento della cura, che è per noi, comunque, una vera e propria attività che implica una partecipazione attiva del bambino, i vari gruppi si dividono nei vari ambienti per dedicarsi alle attività programmate per la giornata.

Dalle ore 11:15 alle ore 12:00

Pranzo - Questo è il momento dedicato al pranzo. I bimbi divisi in gruppi omogenei imparano a stare a tavola con l'aiuto della loro educatrice di riferimento.

Dalle ore 12:00 alle ore 12:30

Cura - Questo è il momento della cura prima della nanna e delle dimissioni delle ore 13,00.

Dalle ore 12,45 alle ore 15,00

Riposino - Nanna per tutti!!!!

Dalle 15:00 alle 15:30

Merenda - I bimbi che escono dopo le 15:30 consumano la loro merenda pomeridiana

Attività destrutturate – I bimbi divisi in vari gruppi si divertono in attesa della propria uscita.

Entrando nello specifico le attività strutturate sono rivolte a:

- **SVILUPPO DEL LINGUAGGIO**
  Per i piccoli: le educatrici parlano ai bambini durante le cure di routine e durante le attività, prestano attenzione alle prime verbalizzazioni infantili e vi rispondono con un linguaggio più elaborato. Nominano gli oggetti durante le attività e le routine. Descrivono ai bambini le azioni degli adulti e gli eventi che hanno luogo al nido. Per i bambini più grandi: le educatrici parlano ai bambini e li invitano ad esprimere verbalmente ciò che vedono e ciò che fanno, raccontano storie, commentano figure, incoraggiano i bambini a parlare di sé, della propria famiglia e di ciò che accade al nido. Incoraggiano la conversazione tra bambini e tra bambini e adulti. Rispondono in maniera esauriente alle domande dei bambini. Esempio ne è il nostro "Laboratorio di Lettura" che ci accompagna tutto l'anno.

- **SVILUPPO FISICO E MOTORIO**
  Per i piccoli: ai piccoli viene lasciata ampia libertà di movimento e, se in grado di camminare, di libera esplorazione dell'ambiente; li si incoraggia a gattonare e camminare fornendo loro aiuto. Si propongono giochi con oggetti che i piccoli siano invogliati a raggiungere (palle, oggetti che rotolano). Si invitano i piccoli a servirsi delle attrezzature per il gioco motorio adatte alla loro età. Si propongono loro activity-centers, semplici puzzles, giochi ad incastro. Per i bambini più grandi: si garantiscono tempi e spazi per il gioco motorio e si incoraggiano i bambini a correre, saltare, arrampicarsi, stare in equilibrio, andare sui tricicli. Si incoraggia il movimento su base musicale (danza) mediante giochi guidati e canzoni mimate. Si stimola la motricità fine proponendo puzzles, perle da infilare, chiodini, costruzioni. Esempio ne è il laboratorio di Psicomotricità che è tenuto da una professionista esterna, che accompagna i nostri bimbi nei mesi da novembre ad aprile con una cadenza settimanale.

- **ESPRESSIONE CREATIVA E SIMBOLICA**
  Per i piccoli: si canta spesso ai bambini e si fa loro ascoltare musica invitandoli a seguirne il ritmo; si propongono loro giocattoli musicali e sonori, si valorizzano le vocalizzazioni sonore infantili. Si cura l'estetica dell'ambiente e delle illustrazioni in modo che i piccoli siano invogliati a guardare e a osservare. Si incoraggiano i piccoli a usare grandi pastelli per creare i primi scarabocchi. Si propongono bambole e peluche come giocattoli affettivi. Per i bambini più grandi: si propongono attività che stimolano la simbolizzazione in forma espressiva attraverso l'uso di linguaggi diversi: gioco del "far finta", teatro e drammatizzazione; disegno e pittura; manipolazione di materiale malleabile non strutturato: gioco con la creta, con la sabbia e con l'acqua; gioco con le costruzioni. Si propongono l'ascolto di brani musicali, l'uso di strumenti musicali, il canto e la danza.

- **RAGIONARE E SPERIMENTARE**
  Per i piccoli: allestimento di un ambiente che favorisca la libera esplorazione; giochi di esplorazione tattile, visiva, sonora; giochi di riempimento e svuotamento; scambio di osservazioni sulla qualità degli oggetti e degli eventi; giochi interattivi con gli oggetti (per esempio cucù). Per i bambini più grandi: esplorazione dell'ambiente, osservazione di eventi naturali, conversazioni sugli aspetti temporali dell'esperienza: stagioni, sequenze di eventi; uscite e visite, giochi di classificazione, gioco dei travasi, gioco con sabbia e acqua, costruzioni.

Garanzia dei rapporti tra educatrici e bambini

Si specifica che:

- il rapporto 1:8 è garantito dalle ore 8,30 alle 12,30 e dalle ore 15:00 alle ore 18,00

Rapporto con i genitori



I genitori sono considerati a pieno titolo, fruitori attivi del servizio di asilo nido.

Essi intraprendono uno stretto legame con il nido attraverso:

- il primo colloquio che essi hanno con le educatrici di riferimento per far conoscere il loro bambino, prima dell'inserimento dello stesso nel nido. Da qui si gettano le basi per un rapporto duraturo, che prosegue immediatamente dopo con l'ambientamento del bambino alla vita dell'asilo;
- una riunione, con tutti i genitori dei bambini frequentanti, scadenzato all'inizio del mese di settembre e cioè prima dell'avvio dell'anno educativo. Viene presentata l'equipe, spiegata l'organizzazione della vita del nido, il suo Regolamento ed esposta la Programmazione prevista per l'anno educativo appena incominciato;
- quotidianamente, durante l'accoglienza ed il ritiro del bambino, possono esserci scambi di informazione fra l'educatrice ed il genitore;
- un secondo colloquio personale (durante l'anno educativo) per parlare del bambino, della sua vita al nido e del suo sviluppo psico-fisico;

- incontri specifici, qualora ve ne sia la necessità, con la coordinatrice e l'educatrice di riferimento, per trattare aspetti specifici della crescita del bambino e/o di supporto alla famiglia;
- momenti informali, quali feste per ricorrenze (es. Natale, fine anno educativo, etc.) che permettono anche la socializzazione fra le famiglie della struttura;
- progetti specifici, come feste e laboratori organizzati durante l'anno educativo;
- Festa di fine anno.

Anche il "diario di bordo", redatto dallo staff quotidianamente, rappresenta uno strumento di comunicazione con i genitori, in quanto racconta la giornata di ciascun bambino.
Il "Diario di Bordo", è redatto dalle educatrici in formato telematico attraverso la collaborazione con la ditta "D.E.R.T." che ha sviluppato il software "Infonido".
I genitori possono accedere al "Diario di Bordo" attraverso la "Home Page" del nostro sito www.asilonido-cesanomaderno.it inserendo le credenziali ricevute all'atto dell''iscrizione, sul link in fondo alla pagina oppure scaricando l'applicazione "InfoNido" disponibile per qualsiasi telefono di ultima generazione.



Servizi extra

Per tutto l'anno educativo 2026/2027 è previsto un "Pigiama party" che avrà luogo ogni ultimo sabato del mese dalle ore 19,30 alle ore 23,00, dal mese di ottobre per finire con il mese di giugno, al costo di € 18,00 per bambino.

Calendario ed orario di apertura

Il nostro servizio di asilo nido, garantisce una apertura di almeno 232 giorni. Il nido, per l'anno educativo 2026/2027 rimarrà aperto dal 31 Agosto 2026 al 30 Luglio 2027.
Esso sarà aperto dal lunedì al venerdì e seguirà il seguente orario: dalle 7:30 alle 18:30.
Nel mese di agosto il nido rimarrà aperto dal 2 al 6 e dal 23 al 27 agosto 2027.

Per questi periodi il costo sarà fissato in base alla fascia oraria di frequenza maggiorata del 25%. La suddetta apertura sarà subordinata alla presenza di un numero minimo di 8 bambini.

Il calendario delle chiusure sarà il seguente:

- **TUTTI I SABATI E LE DOMENICHE**
- **LUNEDI' 7 DICEMBRE - PONTE**
- **MARTEDI' 8 DICEMBRE – FESTA DELL'IMMACOLATA**
- **VENERDI' 25 DICEMBRE – SANTO NATALE**
- **VENERDI' 1° GENNAIO - CAPODANNO**
- **MERCOLEDI' 6 GENNAIO - EPIFANIA**
- **LUNEDI' 29 MARZO – PASQUETTA**
- **VENERDI' 30 APRILE - PONTE**
- **MERCOLEDI' 2 GIUGNO – FESTA DELLA REPUBBLICA**

Ammissioni e Tariffe:

Per l'anno 2026/2027, la quota di iscrizione, per i bimbi non ancora iscritti al 1°settembre 2026, è di € 190,00 e dovrà essere versata all'atto della firma del contratto.
Tale quota non sarà in alcun modo rimborsata!
L'ingresso al mattino è quello scelto al momento della sottoscrizione del contratto.
La retta come da regolamento, sarà scontata di € 4,00 solo in caso malattia, a partire dal sesto giorno consecutivo di assenza.

Il pranzo, la colazione, la merenda e i pannolini sono sempre compresi nella retta, come compresi sono il corredino per la nanna (lenzuolino a sacco e copertina), 2 asciugamani (1 per il viso e le mani ed 1 per le parti intime), 1 bavaglia in silicone, i calzini antiscivolo, nonché tutti i materiali consumabili che utilizzeranno i bimbi.
Anche per l'anno educativo 2026/2027, come da nostra consuetudine, nella retta è compreso il Laboratorio di Psicomotricità, che si terrà nei mesi da Novembre ad Aprile.

Autorizzazione di Esercizio
Prot. N. 5884/22 del 26/08/2024





RETTE ANNO EDUCATIVO 2026 - 2027

Ingresso	Uscita	Retta
07:30	13:00	540,00 €
07:30	15:30	580,00 €
07:30	16:30	630,00 €
07:30	17:30	660,00 €
07:30	18:30	690,00 €

08:30	13:00	520,00 €
08:30	15:30	560,00 €
08:30	16:30	610,00 €
08:30	17:30	640,00 €
08:30	18:30	670,00 €

09:30	13:00	500,00 €
09:30	15:30	540,00 €
09:30	16:30	590,00 €
09:30	17:30	620,00 €
09:30	18:30	660,00 €

12:30	18:30	530,00 €
15:00	18:30	450,00 €

Rimborsi

Non è previsto alcun tipo di rimborso

Servizio Mensa

Il servizio mensa è dato alla ditta "BIBOS S.r.l." a mezzo di menu specificamente studiati per i nostri bimbi.
BIBOS S.r.l. nasce il 10 febbraio 1986 con l'acquisizione della gestione dei servizi di ristorazione all'interno di un'importante realtà comunitaria della Diocesi milanese. Su questa esperienza, l'Azienda prosegue negli anni con l'acquisizione delle più prestigiose Comunità Religiose, inserendosi anche nella ristorazione scolastica privata, scolastica pubblica, aziendale e sanitaria. Attualmente gestisce oltre 200 unità in Lombardia, Piemonte, Sardegna, Puglia, Lazio e Città del Vaticano.
Il tipo di pasto fornito è un prodotto rigorosamente fresco, cucinato in modo assolutamente tradizionale nel giorno stesso in cui viene consegnato.
Accurate tecniche di confezionamento, preparazione e trasporto permettono di presentare un pasto perfetto in ogni sua caratteristica sensoriale garantendo sempre e comunque la qualità e l'assoluta freschezza del prodotto.
Tutto questo si deve a un piano di autocontrollo HACCP, approntato ad hoc da un tecnico specializzato, nell'analisi e il controllo di tutti i punti critici relativi all'igiene e alla salubrità del prodotto ai sensi della Direttiva CE 93/43 concernente l'igiene dei prodotti alimentari e la sua attuazione italiana nel Decreto Legislativo n°155 del 26 maggio 1997, poi modificato, in Legge CE 852/2004. Protocollo seguito dalla "BIBOS S.r.l." che nel 2003 è stata certificata ISO 9001 oggi aggiornato e certificato UNI EN ISO 9001:2015.
Per eventuali informazioni da parte diretta dei genitori interessati si precisa che la Ditta si trova in Merone (CO) in via Roma n°40 ed è contattabile al numero telefonico 0318795001.
I menu stagionali possono essere consultati sul portale internet:
www.asilonido-cesanomaderno.it

Monitoraggio della qualità



Tra i mesi di maggio e giugno, alle famiglie dei bimbi, verrà proposto un questionario sulla qualità del servizio.
La conoscenza del livello di soddisfazione delle famiglie, per il servizio ricevuto, renderà possibili ulteriori miglioramenti. Il questionario sarà redatto in forma completamente anonima e sarà consegnato in apposite cassette che lo staff metterà a disposizione. Dello stesso saranno resi noti i risultati

Contatti utili

Telefono cellulare: 391/4811935 (da usare per qualsiasi problematica amministrativa, economica e per eventuali lamentele. Disponibile per WhatsApp).
Indirizzo mail: info@abcnursery.it
Mail certificata: abbiccisrl@legalmail.it
Sito internet: www.abcnursery.it
Responsabile Elisa Petruzzi elisa@abcnursery.it Cell. 333/6129030
Recapito telefonico dell'asilo: Fisso 0362/281722 Cel. 351/4164296 (da usare solo per comunicare le assenze dal nido, gli eventuali ritardi e le urgenze. Disponibile anche per WhatsApp).

DOVE SIAMO



Valida dal 31 AGOSTO 2026